

# 网上银行



# 注册指南



HSBC

Opening up a world of opportunity

Global Private Banking



# 网上银行网站 — 注册

开始

## 1. 注册

按此开始您的注册流程。

汇丰

English 简体 繁體

汇丰私人银行  
欢迎光临

用户名

重置您的密码

1 注册 > 继续

© 汇丰私人银行 2022

# 网上银行网站 — 注册

## 个人资料

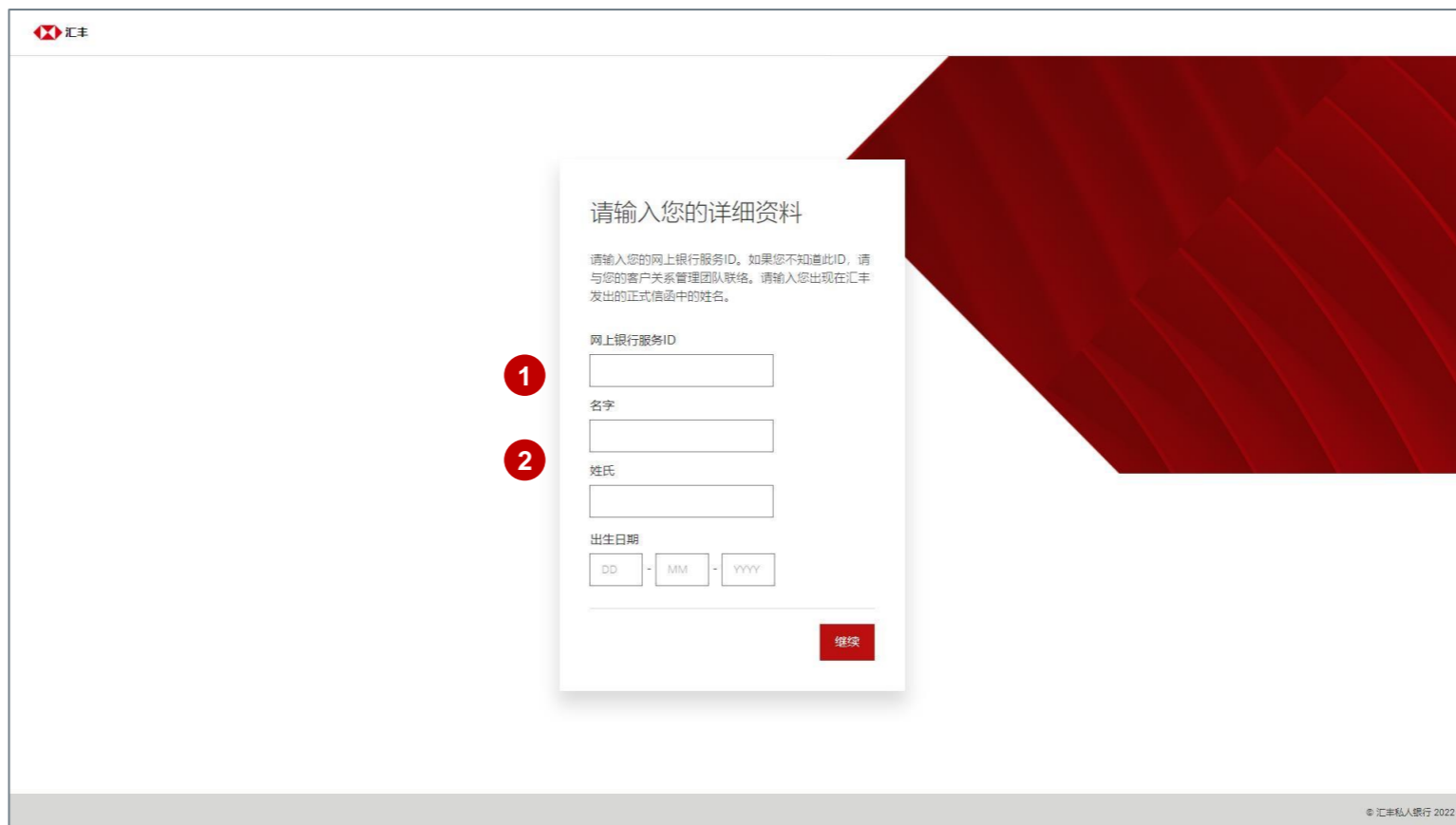
### 1. 网上银行服务ID

您可以在迎新电邮找到ID资料。ID独一无二，只需要在首次注册时输入。

### 2. 个人资料

如果您无法继续进行注册，请与您的客户关系管理团队联系。

验证在本页所提供的资料后，您将被重新定向到下一页，并必须在该页输入以短信形式发送到您预先注册的手机号码的一次性密码（SMS OTP）。



The screenshot displays the HSBC online banking registration interface. At the top left is the HSBC logo. The main content area features a white registration form titled "请输入您的详细资料" (Please enter your detailed information). Below the title, there is a paragraph of instructions: "请输入您的网上银行服务ID。如果您不知道此ID，请与您的客户关系管理团队联络。请输入您出现在汇丰发出的正式信函中的姓名。" (Please enter your online banking service ID. If you do not know this ID, please contact your customer relationship management team. Please enter the name that appears in the formal letters issued by HSBC). The form includes several input fields: "网上银行服务ID" (Online banking service ID), "名字" (Name), "姓氏" (Surname), and "出生日期" (Date of birth) with sub-fields for "DD", "MM", and "YYYY". A red "继续" (Continue) button is located at the bottom right of the form. To the left of the form, there are two red circular icons with the numbers "1" and "2" inside, indicating the steps of the registration process. The background of the page is a dark red color with a subtle geometric pattern. In the bottom right corner, there is a small copyright notice: "© 汇丰私人银行 2022".

# 网上银行网站 — 注册

## 创建用户名和密码

验证短信一次性密码后，您便可创建用户名和密码。

### 1. 用户名

用户名不应包括您的名字、姓氏或出生日期等个人资料。这是一个参考，不是严格要求。

### 2. 密码

密码应该难以猜测，并能够有效抵御暴力破解。

密码不应包括：

- “password”一词
- 连续的键盘字符，例如：“12345”、“qwerty”
- 相同字符超过50%，例如：“121212”、“a1a2a3”
- 连续字符超过3个或以上，例如：“111”、“aaa”

The screenshot displays the HSBC online banking registration interface. At the top left is the HSBC logo. The main content area is a white card with a red background on the right side. The card is divided into two sections: '创建用户名' (Create Username) and '创建密码' (Create Password). The 'Create Username' section includes a text input field and a red circle with the number '1' next to it. The 'Create Password' section includes two text input fields (one for the password and one for re-entering the password) and a red circle with the number '2' next to it. A red '继续' (Continue) button is located at the bottom right of the card. The background of the page is a dark red color with a subtle pattern.

汇丰

### 创建用户名

您的用户名必须在5到76个字符之间，并且只能包含字母、数字和以下特殊字符：@\_'.- 用户名不应包含个人资料，例如名字、姓氏或出生日期。

用户名

1

### 创建密码

您的密码长度不得少于12个字符，至少包含一个大写字母、一个小写字母、一个数字，以及一个特殊字符 (@\_'.-?!\$%^&)

重新输入密码

继续

© 汇丰私人银行 2022

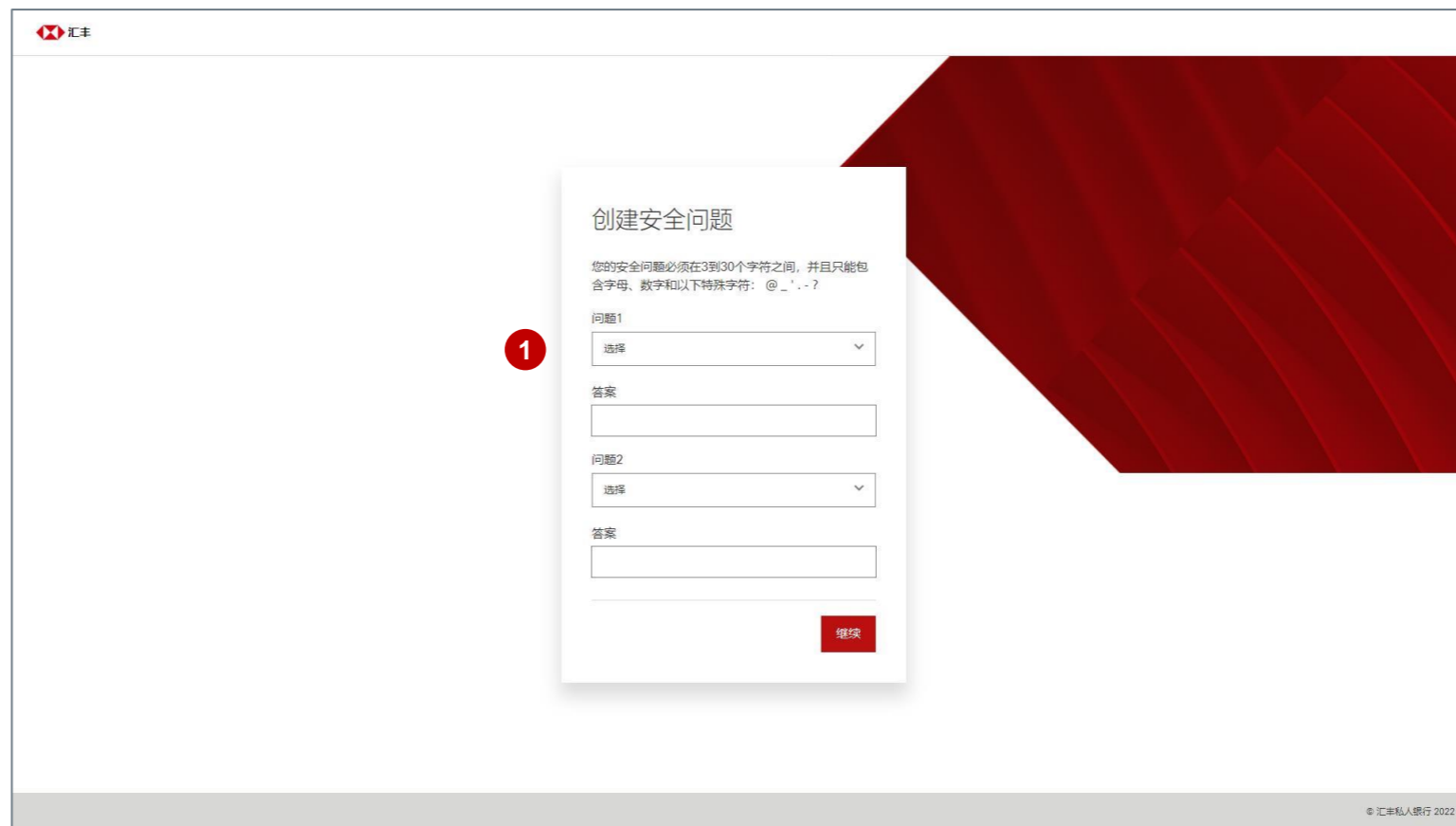
# 网上银行网站 — 注册

## 安全问题

如果您忘记密码并需要进行重置，便要使用安全问题。

### 1. 问题

所有提问都与个人喜好/经验有关，因此应该不会轻易忘记答案。



The screenshot shows the HSBC online banking registration interface. At the top left is the HSBC logo. The main content area features a white modal window titled '创建安全问题' (Create Security Question). The modal contains the following elements:

- A red circle with the number '1' pointing to the first question dropdown menu.
- Instructional text: '您的安全问题必须在3到30个字符之间，并且只能包含字母、数字和以下特殊字符：@\_'.-?'
- Form fields for '问题1' (Question 1) and '问题2' (Question 2), each consisting of a dropdown menu and a text input field.
- A red '继续' (Continue) button at the bottom right of the modal.

The background of the page is white with a large red abstract graphic on the right side. The footer contains the copyright notice: '© 汇丰私人银行 2022'.

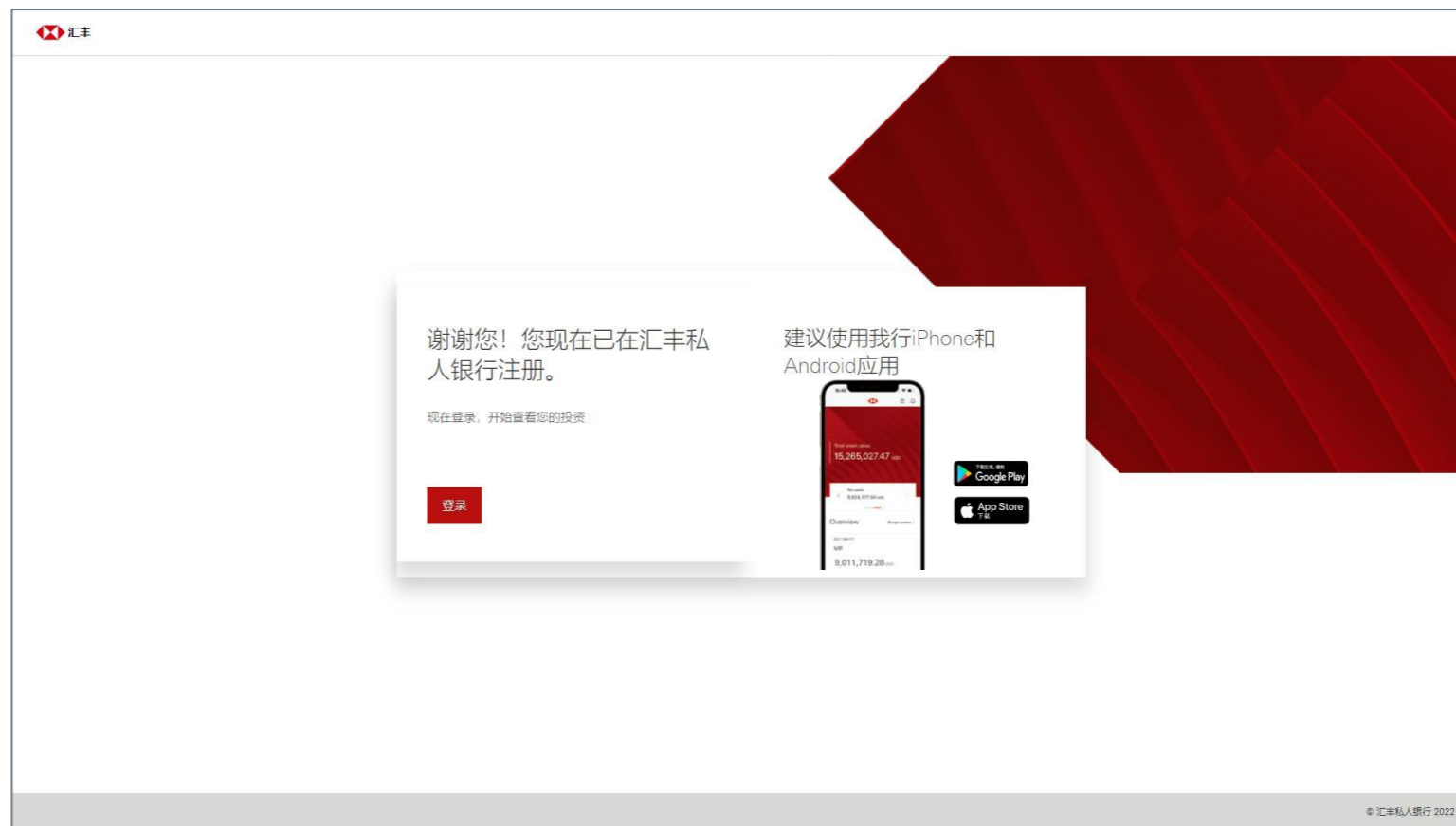
# 网上银行网站 — 注册

## 注册成功

完成注册流程后，您将会看到汇丰新移动应用程序的广告。

您可以下载移动应用程序，随时随地查看您的户口状况。

按“登录”便可以重新定向到登录页面。



# 联系资料

查询任何关于网上银行服务的问题

请与您的客户关系管理团队联系，或拨电至：

数码服务团队

☎ +852 3604 0303

☎ +65 6658 2707

✉ [digital.concierge.asia@hsbcpb.com](mailto:digital.concierge.asia@hsbcpb.com)

## 重要通知

阁下在注册和或／使用“网上银行服务”前，务请仔细阅读汇丰有关“网上银行服务”、“电子结单服务”和“短信通知服务”的《标准章程》。如阁下注册和／或使用“网上银行服务”，即视为已阅读、了解并接受汇丰有关“网上银行服务”、“电子结单服务”和“短信通知服务”的《标准章程》。

阁下的居留地如并非阁下持有户口的汇丰实体的所在地，请前往[汇丰环球私人银行亚洲网站》免责声明》跨境免责声明》](#)简体中文版了解与阁下居留地有关的跨境考虑事项披露。